Załącznik nr 2. Wzór formularza reklamacji

(formularz nie jest obowiązkowy – reklamację można zgłosić również w innej formie, zgodnie z § 12)

Adresat:
AGAM Agnieszka Adeniyi,
ul. Stanisława Lema 4a/1, 80-126 Gdańsk,
e-mail: hello@seggzygame.org

Dane Konsumenta:
Imię i nazwisko: ……
Adres do korespondencji: ……
E-mail: ……
Numer telefonu (opcjonalnie): ……

Dane Zamówienia:
Numer Zamówienia: ……
Nazwa Produktu: ……
Rodzaj Produktu: Produkt Fizyczny / Produkt Cyfrowy (PDF)(*)
Data zawarcia umowy: ……
Data otrzymania Produktu / pobrania pliku: ……

Opis niezgodności z umową (na czym polega wada, kiedy została stwierdzona):
……
……

Żądanie Konsumenta(*):……

Dane do zwrotu środków (w razie obniżenia ceny lub odstąpienia): zwrot nastąpi tą samą metodą płatności, chyba że Konsument wskaże inną: ……

Załączniki (zdjęcia, zrzuty ekranu): ……

Data i podpis Konsumenta (podpis tylko w wersji papierowej): ……

(*) Niepotrzebne skreślić / właściwe zaznaczyć.